Оценка экономического эффекта от применения аутсорсинга в гостиничном бизнесе.
Evaluation of the economic effect of the use of outsourcing in the hotel business.

Сомова Т.Г. [1]

Somova T.G.

Цель данного исследования заключалась в оценке экономического эффекта от применения услуг аутсорсинга в гостиничном бизнесе. В результате проведенного исследования дана краткая характеристика гостинице «Чепош парк» (Чемальский район, Республика Алтай), которая стала объектом исследования; был проведен расчет экономического эффекта от применения аутсорсинга в гостинице «Чепош парк» посредством сравнения затрат при осуществлении бизнес-процесса по ведению бухгалтерского учета штатным сотрудником гостиницы и с помощью аутсорсера, предоставляющего услуги аутсорсинга в области бухгалтерского учета гостинице «Чепош парк».

The purpose of this research was to assess the economic effect of the use of outsourcing services in the hotel business. As a result of the research given a brief description of the hotel "Cheposh Park" (Chemal district, Altai Republic), which became the object of the research; the economic effect of outsourcing in the hotel “Cheposh Park” was calculated by comparing the costs of the business process of accounting by the staff of the hotel and with the help of an outsourcer that provides outsourcing services in the field of accounting for the hotel “Cheposh Park”.

Ключевые слова: аутсорсинг, аутсорсер, гостиницы, экономический эффект.

Key words: outsourcing, outsourcer, hotels, economic effect.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что на сегодняшний день несмотря на то, что аутсорсинг выступает популярной мерой в вопросе сокращения затрат гостиниц, неправильная оценка целесообразности его

---

[1] Научный руководитель – Зайцева Н.А., д.э.н. профессор кафедры индустрии гостеприимства, туризма и спорта, РЭУ им. Г.В. Плеханова

использования может привести к принятию менеджментом гостиниц неэффективных решений в области его применения. Таким образом, крайне важным становится учет всех необходимых статей расходов, которые сопровождает применение аутсорсинга. В статье сделана попытка оценки экономического эффекта от применения услуг аутсорсинга посредством выделения затрат при его использовании для одного бизнес-процесса гостиницы и сравнения их с затратами при осуществлении данного бизнес-процесса силами самой гостиницы.

В процессе проведения данного исследования были изучены труды и методические разработки следующих специалистов в области применения аутсорсинга в различных областях бизнеса, в том числе в гостиничном бизнесе: Амити М. [1], Аникина Б.А. [2], Кадленджяна С.О. [3], Квартальновой Т.В. [4], Курбанова А.Х. [5], Петрачковой З.З. [6], Хейвуд Дж. Б. [7], Шмелева К.В. [8], Эспино-Родригеса Т. Ф. [10].

Расчет экономического эффекта от применения аутсорсинга проводился на примере гостиницы «Чепош парк», Чемальский район, Республика Алтай (рис.1). Далее приведем краткую характеристику данной гостинице.

Характеристика гостиницы «Чепош парк», Чемальский район, Республика Алтай.

Гостиница «Чепош парк» предлагает отдых в условиях повышенной комфортности класса люкс в сосновом бору 40 гектаров нетронутой природы, расположенной в удалении от дорог с видом на горы, на берегу реки Катуни, чья протяженность составляет 830 метров и которая доступна для пеших и верховых прогулок [9].

Рис. 1. Гостиница «Чепош парк», Чемальский район, Республика Алтай.

Номерной фонд гостиницы «Чепош парк» составляет 12 номеров в зимнее время и 17 номеров в летнее: стандартные номера, апартаменты, бунгало 1 линии, бунгало 2 линии.

Номера представлены в скандинавском стиле минимализма, отсутствуют вторые этажи, во всех номерах панорамные окна и собственные террасы, оборудованные комплектом из ротанга (стол и кресла).

На территории гостиницы также предоставляются услуги прачечной, бани, проката лошадей. Есть мангальные зоны для приготовления шашлыка и организации пикника на берегу Катуни.

Расчет экономического эффекта от применения аутсорсинга гостиницей «Чепош парк», Чемальский район, Республика Алтай.

В разрезе данного исследования расчет экономического эффекта от применения аутсорсинга гостиницей «Чепош парк» проводился в результате сравнения затрат, которые понесет гостиница «Чепош парк» при выполнении бизнес-процесса по ведению бухгалтерского учета собственными силами и с подключением аутсорсера. Так, для гостиницы «Чепош парк» перечень затрат, необходимый для ведения бухгалтерского учета штатным сотрудником бухгалтерии, сводится к следующим статьям расходов:

- затраты на поиск сотрудника бухгалтерии – 5280 руб.;

- затраты на содержание сотрудника бухгалтерии (заработная плата, условия и средства труда) – 27 650 руб./мес.;
- затраты на выплату налогов – 30,2% - 9 810 руб./мес.

Итого величина общих затрат при ведении бухгалтерского учета штатным сотрудником бухгалтерии в гостинице «Чепош парк» составит 42 740 руб.

При выполнении бизнес-процесса по ведению бухгалтерского учета сотрудником специализированной аутсорсинговой компании перечень затрат гостиницы «Чепош парк» сводится к следующим статьям:

- затраты на поиск аутсорсера – 5280 руб.;
- стоимость услуг аутсорсера – 15 000 руб./мес.;
- затраты на выплату налогов – 20% - 3 000 руб./мес.

Итого величина общих затрат при выполнении бизнес-процесса по ведению бухгалтерского учета аутсорсером для гостиницы «Чепош парк» составит 23 280 руб.

На рис. 2 представлено сравнение затрат при осуществлении бизнес-процесса по ведению бухгалтерского учета силами штатного сотрудника бухгалтерии гостиницы «Чепош парк» и силами аутсорсера, оказывающего услуги аутсорсинга по ведению бухгалтерского учета для гостиницы «Чепош пар».

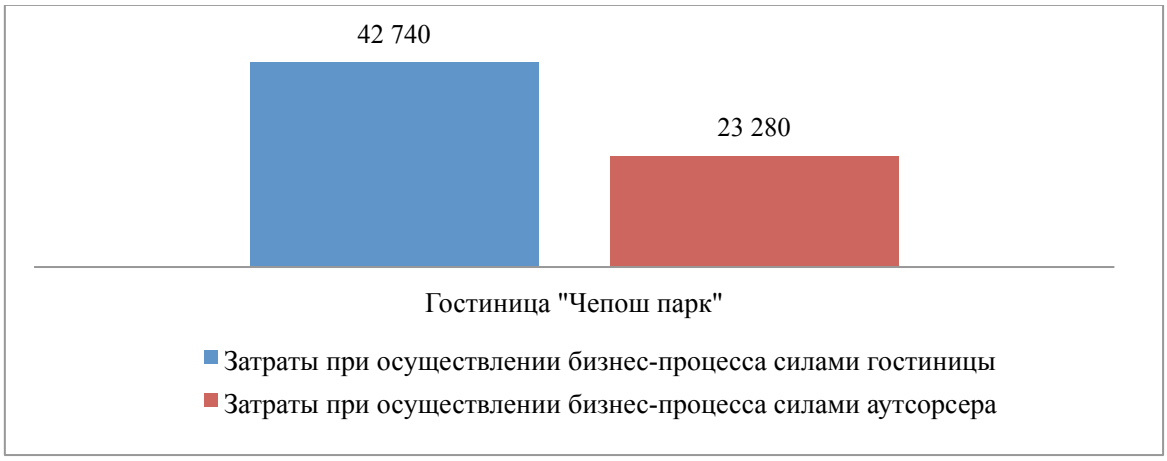

Рис. 2. Сравнение затрат при осуществлении бизнес-процесса по ведению бухгалтерского учета силами гостиницы «Чепош парк» и силами аутсорсера

Таким образом, исходя из данных, отраженных на рис. 2, можно сделать вывод, что экономия затрат гостиницы «Чепош парк» при использовании услуг аутсорсинга для ведения бухгалтерского учета будет 19 460 руб. Экономический эффект составит 45,5%.

В результате проведенного исследования можно сделать вывод, что для гостиницы «Чепош парк» передача бизнес-процесса по ведению бухгалтерского учета является экономически целесообразным решением, которое повлечет за собой существенное сокращение расходов гостиницы.

Однако важно отметить, что аутсорсинг не выступает универсальным инструментом для экономии затрат [2, 10]. Не всегда его применение будет эффективным решением для гостиницы. При применении и внедрении аутсорсинга в деятельность гостиницы необходимо также учитывать риски и потенциальные проблемы, которые сопровождают его использование.

Литература

1. Амити М., Шан-жин Вэй. Раскрытие «тайны» аутсорсинга // Финансы и развитие. – 2004. – Декабрь – С. 36–39.
2. Аникин Б.А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учебное пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая // - М.: ИНФРА – М. – 2015. – 2-е изд., перераб и доп. – 320 с.
3. Календжян С.О. Аутсорсинг и делегирование полномочий в деятельности компаний. / С.О. Календжян // М.: Дело, 2003. С. 72.
4. Квартальнова Т. В. Управление предприятиями сферы туризма с использованием аутсорсинга: монография / Т. В Квартальнова, О. В. Чабанюк // Воскресенский ин-т туризма -фил. РМАТ. - Краснодар : Акад. знаний, 2016. - 81 с.: ил;20 см.
5. Курбанов А.Х., Плотников В.А. Аутсорсинг: история, методология, практика: Монография / А.Х. Курбанов, В.А. Плотников // – М.: ИНФРА-М, - 2013. - 112 с.

6. Петрачкова З.З. Формирование и развитие новых форм аутсорсинга в сфере туризма / З.З. Петрачкова // Автореф. дисс. на соиск. уч. степ. к.э.н. - Москва. – 2013. - 27 с.
7. Хейвуд Дж. Б. Аутсорсинг: В поисках конкурентных преимуществ / Дж. Б. Хейвуд // – М.: Издательский Дом «Вильямс», – 2004. – 176 с.
8. Шмелев К.В. Управление предприятиями туристского бизнеса с использованием аутсорсинга / К.В. Шмелев // Автореф. дисс. на соиск. уч. степ. к.э.н. - Москва. – 2009. - 24 с.
9. Чепош парк. Отдых в твоем стиле [Электронный ресурс] / - Электронные дан. - Режим доступа: http://cheposhpark.com/ (дата обращения: 15.05.2019).
10. Espino-Rodriguez, T. F., Padrón, Robaina V. The management perception of the strategic outsourcing of services: An empirical examination in the hotel sector // The Service Industries Journal – 2005. – 25 (5). – pp. 689–708.