Туристическая полиция в РФ и мировой опыт

Tourist policy in Russia and other countries

Воробьева Д.Е., Дегтева Е.В.

D.Vorobyeva, E.Degteva

В данной статье изучается опыт внедрения и последующего функционирования туристической полиции в России и за рубежом. Рассматривается деятельность туристической полиции в таких странах, как Индия, Гана, США, Турция, Таиланд. Отдельно приводится пример функционирования туристической полиции в гостиничном бизнесе. В России туристическая полиция находится на этапе формирования. Также рассматривается вопрос о значении и эффективности туристической полиции в целом.

This article examines the experience of implementation and subsequent operation of the tourist police in Russia and abroad. The activities of the tourist police in countries such as India, Ghana, USA, Turkey, and Thailand are consider. Separately, an example of the functioning of the tourist police in the hotel business is described. The tourist police are at the stage of formation in Russia. The question of the significance and effectiveness of the tourist police in general is also considered.

Ключевые слова: туристическая полиция, туристы, правопорядок, преступность, въездной туризм, безопасность туризма

Keywords: tourist police, tourists, law and order, crime, inbound tourism, tourism safety

Введение

Во многих туристических городах или курортах существуют специальные подразделения полиции, которые оказывают помощь туристам, попавшим в затруднительное положение. Как правило, сотрудники туристической полиции владеют несколькими языками, они прекрасно ориентируются в сфере туристического бизнеса и могут оказать помощь и информационную поддержку в случае возникновения любых конфликтов.

Главная задача этой полиции - разрешить конфликт как можно быстро и с минимальными потерями.

Однако нужно отметить, что туристическая полиция в большинстве стран не всегда работает должным образом. К ним не так просто дозвониться по указанным номерам телефона, они ленивы и не расторопны, а порой абсолютно не говорят на иностранном языке. К сожалению, известны случаи, когда туристическая полиция встаёт на сторону местных жителей и не защищает интересы туристов. Например, в Египте сотрудник туристической полиции может вообще не замечать туриста, если он является женщиной[25].

1. **Обзор мировой практики функционирования туристической полиции**

В настоящее время вопрос целесообразности внедрения туристической полиции недостаточно глубоко рассмотрен, несмотря на то, что является очень актуальным. Однако некоторые зарубежные авторы поднимают проблему создания и функционирования туристической полиции в своих работах.

Так, в Индии рассматривается качество услуг, предоставляемых сотрудниками полиции на туристических объектах в штате Уттаракханд, Индия, а также влияние на уровень доверия туристов к полиции. В качестве метода сбора данных использовались мнения туристов и сотрудников полиции. Результаты показали, что полицейская организационная культура оказывает непосредственное влияние на доверие туристов к полиции, а качество полицейской службы частично опосредует отношения между ними. Это исследование дополняет уверенность туристов в охране туристических объектов, полицейской культуре, поведении лидеров и качестве полицейской службы[21].

В статье о туристической полиции в Гане авторы отмечают, что роль туристической полиции редко привлекала внимание в литературе. Поэтому для них стало важным изучить восприятие и деятельность органов безопасности (особенно полиции) в дестинациях. К тому же, туристическая

полиция в Гане была введена сравнительно недавно. Используя исследовательский подход, авторы оценивали мнения некоторых сотрудников полиции Ганы по вопросам, касающимся защиты туристов. Выяснилось, что, помимо того, что некоторые полицейские воспринимают туристов как безответственных и небрежных, они используют преступность таким образом, что это делает их пассивными в отношении защиты туристов. Эти представления в сочетании с материально-техническими ограничениями способствуют тому, что они не могут выступать в качестве способных опекунов[1].

В Великобритании, несмотря на четкую связь между туризмом, преступностью и беспорядками, нет специализированной туристической полиции[12].

В США подразделения туристической полиции являются частью полицейских структур в туристических районах (например, штат Флорида)[12].

В одной из статей в качестве основного туристического направления выделен Новый Орлеан из-за очень высокого уровня преступности. Негативное восприятие со стороны потенциальных туристов и организаторов встреч угрожает благополучию сильного туристического сектора. Очевидное отсутствие сотрудничества и озабоченности индустрии гостеприимства и туризма рассматривается в качестве основного недостатка в борьбе туризма с преступностью и, как следствие, негативной огласке[3].

В Латинской Америке между полицией и туристами складываются сложные отношения. В совокупности эти многочисленные и противоречивые способы работы полиции на латиноамериканских туристических объектах часто приводят к сложным и непреднамеренным социальным последствиям[7].

В Турции был проведен опрос двух различных типов высокопоставленных государственных служащих (начальников полицейских управлений руководителей культурных и туристических органов). Цель

данного исследования состояла в том, чтобы изучить важность и осуществимость мер по предотвращению терроризма в туристических направлениях с точки зрения государственных органов, связанных с терроризмом (органы безопасности) и туризмом (гражданские власти). Подтвердился аргумент того, что силы безопасности и гражданские власти имеют разные взгляды на предотвращение терроризма. В частности, туристическая полиция ориентирована на сотрудничество и образование, а силы безопасности - на прогнозирование и физические меры[8].

Если рассматривать опыт Таиланда, то в этой стране туристическая полиция была создана 1 сентября 2017 года после соответствующего указа короля. Туристическая полиция входит в структуру Королевской полиции, которая является основным правоохранительным органом в стране. Создание Туристической полиции обусловлено тем, что индустрия туризма и развлечений в Таиланде растет с каждым годом, и количество людей, приезжающих в страну, постоянно увеличивается. В первоочередные задачи Туристической полиции входит сотрудничество с иностранными гражданами и содействие их безопасности[29,30].

Несомненно, значение туристической полиции в гостиничной деятельности огромна. Индустрия гостеприимства особенно чувствительна к преступной деятельности в туристических направлениях. Так, например, были рассмотрены сообщения об инцидентах в округе Майами-Дейд, США в период с 1 января 2006 года по 31 декабря 2010 года. Обзор отчетов об инцидентах выявил закономерности гостиничных преступлений. Результаты этого исследования показали, что подавляющее большинство гостиничных преступлений было связано с собственностью; в полицию было сообщено только о 5 инцидентах, связанных с гостиницей, которые были классифицированы как преступления против личности, такие как вооруженный грабеж или физическое нападение. Это исследование также показало, что в обстановке отеля в отношении гостей было совершено три

основных преступных действия: кража, кража со взломом и взлом автомобиля[17].

2. Российский опыт функционирования туристической полиции

Что касается российского опыта, то идея сформировать в России туристическую полицию, появилась в 2011 году и была воплощена в реальность к Чемпионату мира по футболу-2018. Министр внутренних дел Владимир Колокольцев подписал распоряжение о создании в ряде территориальных органов МВД России специализированных подразделений туристической полиции в апреле 2018 года. В настоящее время это все существующее законодательство касаемо работы туристической полиции.

Во время проведения ЧМ сотрудники туристической полиции достойно проявили себя и помогали иностранным туристам в сложных ситуациях. Например, В Волгограде сотрудники туристической полиции помогли болельщику из Аргентины вернуть утерянный фотоаппарат, или заблудившейся посетительнице из Австралии помогли вернуться к группе и на служебном транспорте доставили иностранку к трапу теплохода, на котором она прибыла.

По данным опроса ВЦИОМ, 75% россиян выступают за создание в России туристической полиции. Впрочем, эксперты туристического рынка отмечают, что из этого опроса совершенно неясно, что именно вкладывают граждане страны в само понятие «туристическая полиция». Во всём мире главный функционал этого института – помощь иностранным туристам. По мнению авторов, если в Москве и Санкт-Петербурге такая мера может быть востребована, то на отечественных курортах более рациональным способом обеспечения безопасности отдыхающих и решения их проблем скорее должно стать наращивание штатов «обыкновенной» полиции.

В таблице 1представлены 10 регионов, имеющих самые высокие показатели по численности иностранных граждан, размещенных в коллективных средствах размещения в 2016-2017 гг.[26].

Таблица 1.

Численность иностранных граждан, размещенных в КСР [22]

(без учета микропредприятий), тыс.человек

Название субъекта	**2016**	**2017**	**Прирост, %**
Российская Федерация	6092,2	8028,8	31,8
г. Москва	2516,6	3790,7	50,6
г. Санкт-Петербург	1277,6	1667,7	30,5
Московская область	227,9	293,0	28,6
Приморский край	248,3	256,0	3,1
Иркутская область	127,7	185,9	45,6
Краснодарский край	143,6	171,4	19,4
Владимирская область	92,7	124,6	34,4
Свердловская область	111,1	113,6	2,3
Республика Татарстан	64,8	88,9	37,2
Калининградская область	59,1	68,6	16,1

По данным таблицы 1 видно, что все регионы отличаются положительной динамикой роста показателей в 2017 году по сравнению с 2016 годом. Это связано с ростом интереса зарубежных туристов к России, проведением в России массовых культурных и спортивных мероприятий мирового масштаба, например, Кубок Конфедераций в 2017 году.

Авторы полагают, что создание туристической полиции логично именно в таких городах и субъектах - пользующихся особой популярностью у иностранных туристов, обеспечение безопасности последних как раз и является главной задачей. В остальных же субъектах лучшей идеей станет увеличение количества нарядов «традиционной полиции», а также обеспечение их большей мобильности и эффективности в высокий туристический сезон.

3. Компетенции сотрудников туристической полиции

На примере приведенных ниже вакансий можно определить компетенции сотрудника туристической полиции в Москве и штате Миссури (США).

В обязанности специального подразделения входит патрулирование пешеходных зон в центре столицы и основных туристических маршрутов, оказание помощи иностранцам, а также охрана общественного порядка в зонах большого скопления туристов[27]. Главная задача туристической полиции - обеспечить комфорт и безопасность граждан других стран во время их пребывания на территории России, а также консультировать иностранных туристов по всем вопросам, связанным с безопасностью и российским законодательством. Главное требование к кандидатам - знание иностранных языков и законодательной базы в отношении прав иностранных туристов. С этой целью сотрудники подразделений проходят специальную переподготовку. Эксперты считают, что создание подобной службы значительно повысит привлекательность Москвы как туристического центра.

Изначально на должность сотрудника туристической полиции могли претендовать только граждане старше 35 лет, из-за специфики работы с иностранцами, однако позже эту планку понизили до 18 лет. Также среди требований: образование не ниже среднего, знание иностранного языка на разговорном уровне.

В США существуют немного иные критерии компетентного сотрудника: возраст, наличие определенного сертификата (или зачисление в полицейскую академию) и состояние закончить Программу Полевых Учителей Полицейского Управления. Также они обязаны знать правовую нормативную базу, проводить расследования.

Полицейский в туристическую полицию

от 60 000 руб. на руки
1 ОПП ГУ МВД России по г. Москве Туристическая полиция
Москва, Аэропорт
Требуемый опыт работы: не требуется
Полная занятость, сменный график

Обязанности:

Охрана общественного порядка и обеспечение общественной безопасности на пешеходных улицах города Москвы

Требования:

- знание английского языка (разговорный) - обязательно;

- образование не ниже полного среднего (11 классов или 9 классов и колледж или техникум);
- годные по состоянию здоровья;
- служба в ВС, категория годности в военном билете "А" (годен к службе), в крайнем случае "Б-3" (годен с незначительными ограничениями) для военнообязанных.

Условия:

- график работы 2/2;
- отпуск от 40 календарных дней;
- оплачиваемый учебный отпуск;
- бесплатный проезд на общественном транспорте г. Москвы;
- бесплатное медицинское обслуживание в ведомственных поликлиниках, 100% оплата больничных листов;
- санаторно-курортное обеспечение в системе МВД России;
- возможность получения бесплатного высшего образования в Университете МВД РФ;
- иногородним сотрудникам компенсация за съем жилья;
- возможность повышения спортивного мастерства, занятия с инструктором рукопашного боя, на тренажерах;
- дополнительные семинары по английскому языку;
- перспектива служебного роста.

Полицейский в туристическую полицию (США, штат Миссури)

Police Officer
City of Osage Beach - Missouri
$36,000 - $54,000 a year (Indeed estimate)
Job
Employees assigned to the Patrol Division are responsible for responding to all calls received through the communications network from an outside emergency services source or self- initiated, enforcing all federal, state, and county laws, and City Ordinances. Maintaining order, preventing crimes, and making arrests. Upon assignment may train officers, conduct investigations, and perform related work required.
Minimum qualifications
Graduation from high school or equivalent. Possess a valid Missouri Drivers License. Possess a Missouri P.O.S.T Certification or currently be enrolled in a Police Academy. Be a minimum of 21 years of age. Be a United States citizen. Be able to complete the Osage Beach Police Department's Field Training Officers Program.

Supplemental information
Knowledge of: Federal, state, county, and municipal laws and ordinances.
Ability to:

Operate a two-way mobile and hand-held radio.
Operate and show knowledge in the safety precautions of a handgun, shotgun, and other weapons issued or allowed within the realm of patrol.
Operate a patrol vehicle under normal and emergency driving conditions; evaluate and react accordingly to an emergency situation.
Deal with situations firmly, courteously, tactfully and with respect for the rights of others, while exercising considerable discretion.
Analyze situations quickly and objectively to determine proper cause of action according to law, departmental policy, and common sense.
Establish and maintain effective working relationships with coworkers, supervisors, other agencies and the general public.
Use extreme discretion in determining the validity of a violation, due to the tourist's and visitor's lack of knowledge of the area, laws, and problems encountered within and around the jurisdictional boundaries of the City of Osage Beach.

Офицер полиции
Город Осейдж Бич - Миссури
$ 36 000 - $ 54 000 в год (точная оценка)

Работа
Сотрудники, назначенные в Отдел патрулирования, несут ответственность за реагирование на все вызовы, полученные через сеть связи от внешнего источника аварийных служб или по собственной инициативе, за соблюдением всех федеральных законов, законов штатов и округов, а также городских постановлений. Поддержание порядка, предотвращение преступлений и аресты. По поручению может обучать офицеров, проводить расследования и выполнять необходимые работы.

Минимальные требования
Окончание средней школы или эквивалент.
Иметь действующие водительские права штата Миссури.
Обладать сертификатом Missouri P.O.S.T или быть зачисленным в полицейскую академию.
Возраст от 21 года.
Быть гражданином США.
Быть в состоянии закончить Программу Полевых Учителей Полицейского Управления Осейджа.

Обязанности
Знание: федеральных, штатных, окружных и муниципальных законов и постановлений.
Использовать двустороннюю мобильную и портативную радиостанцию.

Управлять и знать правила техники безопасности пистолета, ружья и другого оружия, выпущенного или разрешенного в сфере патрулирования.
Водить патрульный автомобиль в нормальных и аварийных условиях вождения; оценивать и реагировать соответственно на чрезвычайную ситуацию.
Тщательно, вежливо, тактично и с уважением относиться к правам других, справляться с ситуациями, проявляя при этом значительную свободу действий.
Быстро и объективно анализировать ситуации, чтобы определить правильную причину действий в соответствии с законом, ведомственной политикой и здравым смыслом.
Установить и поддерживать эффективные рабочие отношения с коллегами, руководителями, другими учреждениями и общественностью.
Быть предельно осмотрительным при определении обоснованности нарушения из-за незнания туриста и посетителя области, законов и проблем, возникающих в пределах и вокруг юрисдикционных границ города Осейдж-Бич.

Выводы.

Туризм является одной из крупнейших отраслей в мире. Однако туризм также признан крупнейшим генератором преступности[4]. Многие туристические курорты страдают от высокого уровня криминальной активности. С одной стороны, туристы несоразмерно становятся жертвами, а с другой - часто сами вызывают проблемы с преступностью и беспорядками. Это создает дилемму для городов и поселков, стремящихся расширить свою туристическую индустрию.

Ресурсом глобального роста туризма является приверженность к рациональной политике и стратегическому планированию. Правительства, частный сектор, международные организации, академические институты и некоммерческие агентства должны быть лидерами в разработке политики устойчивого туризма, которая выходит за рамки экономических выгод, но также охватывает экологические и культурные интересы[2,14].

Безопасность туризма является важной частью как управления безопасностью, так и туризма в целом[18]. Вопросы безопасности в туризме необходимы для выживания и успеха отрасли[20]. Безопасность туризма - бесценный ресурс для частных специалистов по безопасности, полицейских

управлений, которые обслуживают туристические направления, и участников туристического рынка. Россия находится на пути становления и формирования системы обеспечения безопасного туризма, грамотное планирование и построение стратегии может обеспечить успех и эффективную работу туристической полиции [31].

Литература

1. Boakye, K.A.The concept of capable guardianship: Exploring police views on tourist protection in Ghana. /Boakye, K.A.// Volume 11, Issue 2. – 2009. – April. PP. 104-123
2. David L. Edgell Tourism Policy and Planning. / David L. Edgell. – London: Routledge. – 2013. – 328 p
3. Dimanche F., Lepetic A. New Orleans Tourism and Crime: A Case Study/Dimanche F., Lepetic A.// 1999. – August – PP. 95-110
4. Edgell, D. L. International tourism policy/Edgell, D. L.// Van Nostrand Reinhold. – 1990. – 204 p
5. Hall, C. M. Tourism and politics: policy, power and place / Hall, C. M. // University of Canberra, Belconnen, Canberra, Australia. – 1994 - p. 238
6. Ho, T. Hotel crimes: An unexplored victimization in the hospitality industry / Ho, T. // Security Journal Vol.30 No.4. – 2017 – PP. 1097-
7. Hodge D. Introduction: Tourism Development and the Policing of Urban Space in Latin American and the Caribbean./ Hodge D. //Journal of Latin American and Caribbean Anthropology Volume 19, Issue 3. – 2014. – November. – PP. 389-395
8. Kılıçlar, A Terrorism prevention in tourism destinations: Security forces vs. civil authority perspectives. /Kılıçlar, A //Journal of Destination Marketing and ManagementVolume 8. – 2018. – June. – PP.232-246
9. Mansfeld Y. Tourism, security and safety, from theory to practice./Mansfeld Y. – USA: Elsevier Inc. – 2006. – 360 p.
10. Mawby R. Crime and tourism: The police response./Mawby R.// Australasian Policing, Volume: 7, Issue: 2. – 2015. – Summer. – PP. 17-21
11. Mawby, R.I.Crime and tourism: What the available statistics do or do not tell us./Mawby, R.I. // Harper Adams University. – 2017. – June. – PP. 218-229
12. Mawby, R Policing tourism: the emergence of specialist units./Mawby, R. // Taylor & Francis. – 2014 – February. – PP. 268-280 .
13. Muehsam M. Involving the police in tourism./Muehsam M.//Tourism Management, Volume: 16, Issue:1. – 1995. – February. – PP. 9-14

14. Novelli M. Niche tourism, contemporary issues, trends and cases./Novelli M. – UK: Corporate drive. – 2005. – 263 p.
15. Pigram, J. J. Sustainable tourism - policy considerations / Pigram, J. J. // Journal of Tourism Studies Vol.1 No.2. – 1990 - pp.2-9.
16. Rothman, R.A. Police departments in resort communities: Organizational adjustments to population undulation / Rothman, R.A // University of Delaware, United States, Volume 2, Issue 2– 1979 – PP. 105-118.
17. Taiping H. Hotel crimes: An unexplored victimization in the hospitality industry./ Taiping H.//Security Journal, Volume 30, Issue 4 . – 2017. – October. – PP. 1097-1111
18. Tarlow P. Strategies for Effectively Managing Travel Risk and Safety./Tarlow P. - USA:Tourism Security. – 2014. – 312 p.
19. Tarlow, P. E. Tourism-Oriented Policing and Protective Services / P. E.Tarlow // IGI Global – 2018 – 310 p.
20. Thakur Nikhilesh Singh, The emergence of the tourism police in destination branding./ Thakur Nikhilesh Singh // International Journal of Multidisciplinary Research, Volume : 8, Issue : 8. – 2018. – September. – PP 39-42
21. Tyagi, A, Dhar, R.L.Police culture, tourists and destinations: A study of Uttarakhand, India./Tyagi, A, Dhar, R.L.//Tourism ManagementVolume 52. – 2016. – February. PP. 563-573
22. Федеральная служба государственной статистики: Официальный сайт [Электронный ресурс] / Федеральная служба государственной статистики– 1999-2019. - Электрон, дан. – Режим доступа:http://www.gks.ru/ (дата обращения 25.02.2019)
23. Джанджугазова Е.А.Актуальные проблемы изучения туристских ресурсов Российской Федерации на основе применения современных информационных технологий./Джанджугазова Е.А., Адашова Т.А., Андреева Т.С., Валькова Т.М. //РГУТиС. – Москва. - 2012. - 92 с.
24. Джанджугазова Е.А.Формирование стратегии развития регионального туристско-рекреационного комплекса. / Е.А. Джанджугазова // Автореф. дисс. на соиск. уч. степ. д.э.н. - Москва. – 2004. - 41 с.
25. Клуб незабываемых путешествий: Официальный сайт [Электронный ресурс]/ Клуб незабываемых путешествий. – 2009-2019. – Электрон, дан. – Режим доступа: http://all-worlds.ru/turisticheskaia-politciia-chto-eto-takoe (дата обращения: 25.02.2019)

26. РИА Новости: Официальный сайт [Электронный ресурс]/ РИА Новости. –2014-2019. - Электрон, дан. – Режим доступа:https://ria.ru/20181109/1532418813.html(дата обращения 25.02.2019)
27. ТАСС: Информационное телеграфное агентство России: Официальный сайт [Электронный ресурс]/ ТАСС: Информационное телеграфное агентство России – 1999-2019. – Электрон, дан. – Режим доступа:https://tass.ru/info/1288167 (дата обращения: 25.02.2019)
28. Туристер: Официальный сайт [Электронный ресурс] / Туристическая полиция ОАЭ – 2009-2019. – Электрон, дан. – Режим доступа: https://www.tourister.ru/world/asia/united-arab-emirates/city/dubai/tips/1065 (дата обращения: 25.02.2019)
29. Bangkok Post Public Company Limited: Official site [Electronic resource]/Bangkok Post Public Company Limited. – 1996-2019. – Access mode: https://www.bangkokpost.com/opinion/opinion/874400/how-to-boost-confidence-in-the-police (date of application: 25.02.2019)
30. Connecting police for a safer world: Official site [Electronic resource]/ Connecting police for a safer world. – 2017-2019. – Access mode:https://www.interpol.int/Member-countries/Asia-South-Pacific/Thailand (date of application: 25.02.2019)
31. RG: Интернет-портал Российской газеты: Официальный сайт [Электронный ресурс]/ RG: Интернет-портал Российской газеты. –1998-2019. - Электрон, дан. – Режим доступа:https://rg.ru/2015/01/29/dezhurstvo.html(дата обращения 25.02.2019)
32. Thelocal: France'snewsinEnglish: Официальный сайт [Электронный ресурс] / Thelocal – 1999-2019. – Электрон, дан. – Режим доступа: https://www.thelocal.fr/20170322/english-speaking-cops-could-soon-patrol-the-streets-of-paris (дата обращения: 25.02.2019)
33. TheVillage: Информационное телеграфное агентство России: Официальный сайт [Электронный ресурс]/ TheVillage. – 2010-2019. - Электрон, дан. – Режим доступа:https://www.the-village.ru/village/city/tourism/110573-turisti (дата обращения 25.02.2019)