

Научно-практический журнал «Российские регионы: взгляд в будущее»

Тема номера: «Качество жизни российского населения», «Экологические проблемы и способы решения»

Выпуск № 3-4 (том 11), декабрь, 2024

### Содержание

<b>Актуальная тема</b>	
Анатомия потребительского поведения: современный контекст <i>Джанджугазова Е.А.</i>	1
<b>Эффективное управление</b>	
Риск-менеджмент и антикризисное управление в индустрии туризма <i>Зайцева Н.А.</i>	9
Комплексный анализ качества услуг: понятия, вызовы и стратегии <i>Алсалама Афраа, Кобяк М.В.</i>	23
<b>Туризм и гостеприимство</b>	
ESG трансформация как инструмент управления устойчивым развитием туризма <i>Войнова Я.А., Мишулина С. И.</i>	34
От курортного сбора к туристическому налогу <i>Тищук М.О., Гапонова Ю.Е. Орлова В.В.</i>	52
Этнический туризм в Карелии: мнение потребителей <i>Пономарева И.Ю., Черкасов Н.Р.</i>	60
Методика конкурентного анализа московских отелей люксового сегмента <i>Мачикина М. Д., Федорченко П. С.</i>	68
<b>Культура</b>	
Новый музейный проект глазами посетителей <i>Джанджугазова Е.А.</i>	77